



Google ストリートビューサービス利用規約

パワーメッセージ ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます）は、以下に定める規約（以下、「本規約」といいます）に基づき Google LLC（以下、「Google」といいます）が提供するストリートビューへの写真の掲載並びに掲載に際し付随するサービス（以下、「本サービス」といいます）を、本サービスの申込者（以下、「申込者」といいます）へ提供します。本規約は、申込者と当社の間で本サービスを提供する上で、重要な内容となりますので、必ずお読みください。

第1条（本規約の適用及び契約の成立）

1. 本サービスは、法人、個人事業主その他の事業者を対象として提供するものであり、消費者（事業として又は事業のために契約の当事者となる者以外の個人）を対象とするものではありません。
2. 申込者は、本規約の内容を確認し、これに同意の上、当社所定の申込書その他当社が指定する方法により、本サービスの申込み（以下、「本申込」といいます）を行うものとします。
3. 本サービスに関する契約（以下、「本契約」といいます）は、申込者による本申込に対し、当社がこれを承諾した時点で成立するものとします。ただし、当社が本申込を承諾しない旨を申込者に通知した場合には、本契約は成立しないものとします。
4. 本申込の内容、見積書、請求書、申込書その他当社が申込者に提示する書面又は電磁的方法による表示に本規約と異なる定めがある場合、当該個別の定めが優先するものとします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、申込者が指定する施設等について、以下のサービスの全部又は一部を提供するものとします。
 - ① **エコノミープラン**（以下、「エコノミー」といいます）

当社が、申込者が指定する施設内（施設外を含む場合があります）のストリートビュー向け写真の撮影を行い、ストリートビュー向けに編集・加工した画像を制作し、Google マップに公開するサービスです。
 - ② **スタンダードプロプラン**（以下、「スタンダード」といいます）

エコノミーでの提供内容に加え、より高度な編集・加工その他の処理を行い、当社が定める仕様に基づく成果物を制作するサービスです。
 - ③ **プレミアムプロプラン**（以下、「プレミアム」といいます）

スタンダードでの提供内容に加え、Google ビジネスプロフィール（GBP）の最適化を行うサービスです。
2. 各プランに具体的に含まれる作業内容、撮影ポイント数、修正回数、納期その他の提供条件については、本規約のほか、申込書、見積書、料金表その他当社が別途提示する条件によるものとします。
3. 本サービスは、Google が提供する Google マップ、Google ストリートビュー、GBP その他のサービス（以下、総称して「Google サービス」といいます）及びその仕様、規約、ポリシー等を利用して提供されるものであり、当社は Google そのものではありません。
4. 申込者は、当社が Google とは独立した事業者として本サービスを提供することを確認し、承諾するものとします。
5. 当社は、本サービスの提供にあたり、適用される Google のサービス仕様、利用規約、ポリシー、ガイドラインその他の条件を遵守して業務を行います。ただし、Google による審査、判断、承認、掲載、削除、修正、表示その他 Google が管理する事項を当社が保証するものではありません。

第3条（Google サービス及び Google 規約等）

1. 本サービスに関連して、申込者が Google サービスを利用する場合、申込者には、当該サービスに適用される



Google の利用規約、追加規約、ポリシー、ガイドラインその他の条件（以下、総称して「Google 規約等」といいます）が適用されます。

2. 申込者は、Google 規約等を自ら確認し、自らの責任においてこれを遵守するものとします。当社は、申込者に代わってそのことを Google に対して保証するものではありません。
3. Google 規約等が本申込後に変更された場合、本サービスの提供に当該変更後の Google 規約等が適用されることがあります。
4. Google 規約等と本規約との間に相違がある場合、Google サービス上での利用については、当該 Google サービスに適用される Google 規約等が優先して適用されます。
5. Google による規約、仕様、ポリシー、審査基準その他の変更により、本サービスの内容、提供方法、成果物又は料金等を変更する必要がある場合、当社は合理的な範囲でこれを変更することができるものとします。追加費用が発生する場合は、第 7 条 3 項の定めによるものとします。

第 4 条（申込及び提供に必要な情報等）

1. 本サービス提供に必要な申込者が指定する施設での撮影（以下、「本撮影」といいます）を行う日時は、原則として第 7 条 1 項に定める本料金の支払い確認後に決定するものとします。ただし、当社と申込者との継続的な取引関係その他の事情により、別途条件を定めることがあります。
2. 申込者が当社に提供する情報及び提供素材について、申込者は、その内容が正確かつ適法であり、本サービスの提供及び Google サービスへの掲載に必要な権利、権限、許諾等を有していることを確認するものとします。
3. 申込者と撮影対象施設の所有者、管理者、運営者等が異なる場合、申込者は、撮影、施設への立入り、画像の制作及び Google サービスへの掲載等に必要な当該施設の所有者、管理者、運営者その他関係者の許諾を、自己の責任と費用において取得するものとします。
4. 本申込及び本サービスの提供に際し、当社が必要と判断した場合、申込者は、以下の情報その他当社が必要とする情報を提供するものとします。
 - 申込者情報（会社名、屋号、施設名、店舗名、住所、担当者氏名、電話番号、メールアドレス等）
 - 撮影対象施設情報
 - 撮影対象施設の住所、担当者名、電話番号、メールアドレス等
 - 希望撮影ポイントを記載した見取り図その他これに代わる情報
 - 請求先情報
 - その他、本サービスの提供に必要な情報
5. 申込者が必要な情報、提供素材又は許諾等を提供しないことにより、本サービスの提供が困難となった場合、当社は、その提供がなされるまで本サービスの提供を延期又は中止することがあります。

第 5 条（撮影、委託及び情報の取扱い）

1. 申込者は、当社が本撮影、画像制作その他本サービスの全部又は一部を第三者（以下、「撮影パートナー」及び「その他委託先」といいます）に委託することがあることを承諾するものとします。
2. 申込者は、当社又は撮影パートナーが、本サービスの提供に必要な範囲で申込者指定の敷地、施設等に立ち入り、屋内及び屋外の写真等を撮影することを承諾するものとします。
3. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、申込者から取得した情報を撮影パートナー及びその他の委託先に提供することがあります。
4. 当社は、取得した申込者の情報について、個人情報保護法その他関係法令を遵守し、適切に取り扱うものとします。
5. 当社は、申込者から取得した情報を、本サービスの提供、問い合わせへの対応、料金の請求、契約管理その他



本サービスの提供及びこれに付随する業務に必要な範囲で利用します。

6. 当社は、法令に基づく場合、本人の同意がある場合その他法令上認められる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。ただし、本サービスの提供に必要な範囲で撮影パートナー及びその他委託先に取り扱いを委託する場合を除きます。
7. 当社は、撮影した写真、編集前の画像、編集後の画像その他本サービスの提供過程で作成した成果物等を、当社の管理する環境において一定期間保管することがあります。
8. 当社は、サービス提供上必要な場合、当社が制作した成果物及び Google サービス上に掲載された画像等を、当社の実績紹介、営業資料、ウェブサイトその他当社のサービス紹介・広告宣伝の目的で使用する場合があります。
9. 前項にかかわらず、当社は、申込者から取得した非公開の営業情報、個人情報その他秘密情報を、実績紹介等の目的で不必要に公開しないものとします。

第 6 条（申込の拒否及びサービスの停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、本申込を承諾しないことがあります。また、本サービス提供後に判明した場合には、必要に応じて本サービスの全部又は一部を停止し、Google サービス上の掲載について削除、修正又は停止等の対応を行うことがあります。
 - (1) Google 規約等に違反する、又は違反するおそれがある場合。
 - (2) 申込者が、撮影、掲載、公開等に必要な施設所有者、管理者、権利者その他関係者の許諾を取得していない場合。
 - (3) 撮影又は掲載により第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利又は利益を侵害するおそれがある場合。
 - (4) 申込者に当社に対する料金の滞納がある場合。
 - (5) 申込者が当社に対して虚偽の情報を提供した場合。
 - (6) 本サービスの提供に必要な情報、素材、許諾等を申込者が提供しない場合。
 - (7) 撮影対象施設への立入り、撮影その他本サービスの提供が安全上又は業務上困難である場合。
 - (8) 申込者又は撮影対象施設が、Google 規約等により掲載等が禁止又は制限される業種、内容その他の対象に該当する場合。
 - (9) 申込者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます）に該当する場合、又は反社会的勢力が申込者の経営を支配若しくは実質的に関与している場合。
 - (10) 申込者が反社会的勢力に対して資金提供、便宜供与その他の関与をしている場合、又は反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合。
 - (11) その他、本サービスの提供が困難又は不適切であると当社が合理的に判断した場合。
2. 本サービス提供後に、前項各号に該当することが判明した場合でも、当社は、申込者に通知の上、必要な措置を講じることがあります。ただし、緊急性がある場合その他やむを得ない場合は、事前通知なく必要な措置を講じることがあります。なお、当該措置の内容にかかわらず、当社は、申込者に生じる不利益を補償するものではなく、また一切の返金に応じるものではありません。
3. 当社が本申込を拒否する場合、当社は、業務上、セキュリティ上その他合理的な理由により、その具体的な理由の全部又は一部を説明しないことがあります。

第 7 条（サービス料金）

1. 申込者は、本サービス提供の対価として、申込書、見積書、請求書その他当社が提示する本サービス料金等



(以下、「本料金」といいます) を当社に支払うものとします。

2. 本料金には、消費税その他その時々適用される法令に基づく公租公課を加算するものとします。
3. 本申込時点では発生していない場合であっても、申込者の要請、本サービス提供上の必要性、Google の仕様変更、Google 規約等への対応その他合理的な理由により追加の作業、費用等が発生する場合があります。この場合、当社は原則として事前に申込者に内容及び費用を提示し、申込者の承諾を得た上で実施するものとします。

第 8 条（支払条件）

1. 別途の合意がない限り、本料金の支払条件は本撮影着手前の前払いとします。
2. 申込者は、請求書等に記載された支払方法及び支払期日（以下、「本支払期限」といいます）までに本料金を支払うものとします。
3. 本料金の支払方法は、当社が別途認める場合を除き、銀行振込とします。
4. 銀行振込に要する手数料は、申込者の負担とします。
5. 本支払期限までに本料金の支払いが確認できない場合、当社は、本サービスの提供、撮影、制作、公開その他の作業を延期又は停止することがあります。

第 9 条（本申込の変更及びキャンセル）

1. 本申込後、本申込の内容、撮影日時、撮影場所、撮影ポイント、提供素材その他提供条件に変更が生じた場合、申込者は速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更内容によっては、当社の作業状況、撮影パートナーの手配状況、Google サービスの仕様その他の事情により、変更に応じられない場合があります。
3. 変更に伴い追加費用が発生する場合、申込者は当該費用を負担するものとします。
4. 本申込後、申込者の都合により本申込をキャンセルする場合、以下のキャンセル料が発生します。
 - 本申込後、撮影日時決定前のキャンセル：本料金の 20%
 - 撮影日時決定後、撮影日前日までのキャンセル：本料金の 50%
 - 撮影日当日のキャンセル：本料金の 70%
 - 事前連絡なしの無断キャンセル：本料金の 100%
5. 本申込後 30 日以内に撮影日時が決定しない場合であっても、申込者の事情により決定できないときは、撮影日時決定前のキャンセルとして取り扱われます。
6. 本支払期限までに本料金の支払いが確認できない場合、当社は本申込を解除することができます。その際、撮影日時決定後、撮影日前日までのキャンセルとして取り扱い、本料金の 50%をキャンセル料として請求するものとします。

第 10 条（納品及び納期）

1. 本サービスの納品は、当社が本サービスに必要な撮影、編集、制作その他の作業を完了し、Google サービスへの掲載又は更新に必要な公開処理を当社側で完了した時点の基本とします。
2. 各プランの納期は、原則として以下のとおりとします。ただし、撮影対象施設の状況、提供素材の受領状況、Google による処理、審査その他の事情により、この限りではありません。
 - (1) エコノミー：本撮影日の翌日から 5～10 営業日。
 - (2) スタンダード：本撮影日の翌日から 5～20 営業日。
 - (3) プレミア：別途提示する納期。



3. Google による審査、処理、反映、表示その他 Google のシステム上の事情による遅延は、当社が管理できる納期には含まれないものとします。
4. 納期に遅延が見込まれる場合、当社は可能な限り申込者にその旨を通知します。
5. Google による公開拒否、削除、修正、表示制限その他 Google の判断により、予定どおり掲載又は表示されない場合があります。

第 11 条（その他サービス）

1. 申込者の要請又は当社の提案により、以下を含むサービス（以下、「その他サービス」といいます）を提供できる場合があります。
 - ・ 当社が公開又は制作したストリートビューの全部又は一部の削除、編集、修正、画像の入替え、画像の追加等
 - ・ 当社が公開又は制作したストリートビューの再撮影及びこれに関連する対応
 - ・ 当社が制作したストリートビューの画像及び成果物を利用したサービス
 - ・ GBP に関する作業、設定、情報更新、最適化その他当社が提供可能とするサービス
 - ・ その他、申込者の要請に対して当社が対応可能と判断するサービス
2. その他サービスは、当社が対応可能な場合に限り提供するものであり、申込者からの要請に対して必ず対応することを保証するものではありません。
3. その他サービスの内容、料金、納期その他の条件については、その都度、申込者と当社との間で協議の上決定します。

第 12 条（Google によるサービスの変更、停止、削除等）

1. 本サービスは、Google が提供するサービス、システム、仕様、規約、ポリシーその他 Google が管理する環境を利用して提供されるため、Google の判断又は事情により、掲載、表示、仕様、機能その他が変更、停止、削除又は制限される場合があります。
2. 当社は、Google による審査、掲載可否、掲載順位、表示位置、表示方法、アルゴリズム、削除、停止、アカウント制限その他 Google が管理する事項を保証しません。
3. Google による変更、停止、削除等について、当社がその原因、内容、時期等を把握できない場合があり、その責任を負うものではありません。
4. Google による変更、停止、削除等が発生した場合、当社は、可能な範囲で情報提供又は対応を行います。Google の判断を当社が変更又は撤回させることを保証するものではありません。

第 13 条（知的財産権）

1. 本サービスにおいて当社が撮影、編集、加工又は制作した写真、画像、パノラマ画像、編集データその他の成果物（以下、「成果物」といいます）の著作権その他の知的財産権は、別途書面等により合意した場合を除き、当社又は正当な権利者に帰属します。
2. 申込者は、本料金の支払い及び本サービスの納品が完了した後、成果物を Google 規約等に準ずる範囲で自己の事業活動、ウェブサイト、SNS、広告、販促物その他本サービスの利用に関連する目的のために使用することができます。ただし、第三者が提供するサービス上での利用については、当該第三者サービスの利用規約その他の条件に従うものとします。
3. 前項の利用について、Google マップその他第三者が提供するサービス上に掲載された成果物については、当該第三者サービスの利用規約、ポリシーその他の条件が優先して適用されます。
4. 当社は、成果物について、当社が保有する編集技術、制作方法、テンプレート、ノウハウ、作業手順その他の技



術・知識を申込者に移転するものではありません。

5. 撮影時の未編集データ、制作途中のデータその他当社が通常納品対象としていないデータについては、申込者に提供する義務を負わないものとします。

第 14 条（秘密情報及び情報管理）

1. 申込者及び当社は、本サービスに関連して相手方から知り得た技術上、営業上その他の情報であって、秘密として取り扱うことが合理的に認められる情報（以下、「秘密情報」といいます）を、相手方の事前の承諾なく第三者に開示又は漏洩しないものとします。
2. 次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報には含まれません。
 - (1) 開示を受けた時点で既に公知であった情報。
 - (2) 開示を受けた後、自己の責めによらず公知となった情報。
 - (3) 開示を受ける前から適法に保有していた情報。
 - (4) 第三者から適法に取得した情報。
 - (5) 相手方の承諾を得て開示された情報。
 - (6) 法令、裁判所、行政機関その他公的機関の命令等により開示が必要となった情報。
 - (7) 本サービスの提供に必要な範囲で、当社が撮影パートナーその他の委託先に開示する情報。
3. 本条の定めは、本契約終了後も、秘密情報が公知となるまで、又は当該秘密情報の性質上合理的に必要な期間、存続するものとします。

第 15 条（第三者からの請求等）

1. 申込者の提供した情報、資料、画像、撮影指示、施設に関する権利又は許諾その他申込者の事情又は責めに帰すべき事由に起因して、当社が第三者から請求、異議、申立て、損害賠償請求その他の請求等を受けた場合、申込者は、自己の責任と費用負担においてこれに対応するものとします。
2. 前項の場合、当社は、必要に応じて、申込者の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部の提供、撮影、制作、公開その他の処理を中止、停止又は削除することができるものとします。
3. 本条 1 項及び 2 項に基づく対応により申込者に生じた不利益について、当社はその責任を負わないものとします。

第 16 条（当社の責任及び免責）

1. 当社は、本サービスを提供するにあたり、通常期待される水準の注意をもって業務を遂行するものとします。
2. 本サービスは、Google が提供するサービス及びその仕様等を利用して提供されるため、当社は、次の事項について保証するものではありません。
 - (1) Google マップその他 Google サービスへの掲載が必ず承認されること。
 - (2) 掲載された画像等が永久に掲載されること。
 - (3) 掲載された画像等が特定の位置、順序、方法等で表示されること。
 - (4) Google 検索、Google マップその他における検索順位、表示順位、集客効果、閲覧数、問い合わせ数、来店数、売上その他の成果。
 - (5) Google による審査、処理、仕様変更、アルゴリズム変更、削除、停止その他 Google の判断による事項。
3. 撮影対象施設の状態、申込者による撮影指示、提供素材、提供情報、撮影日時、天候その他申込者又は第三者に起因する事情により発生した問題については、当社は責任を負わないものとします。



4. 当社の責めに帰すべき事由により、本サービスの内容に重大な不備が生じた場合、当社は、合理的な範囲で修正、再制作その他の対応を行うものとします。
5. 当社が申込者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、その賠償額は、当該損害の原因となった本サービスについて申込者が当社に支払った料金の額を上限とするものとします。
6. 本サービスの利用において、申込者が逸失利益、営業機会の喪失、売上減少、間接損害、特別損害、将来損害等を主張したとしても、当社はそれらについて一切の責任を負わないものとします。

第 17 条（再撮影及び再制作）

1. 本サービスにおいて、申込者による撮影指示、提供情報、施設状況の変更、必要な許諾の未取得その他申込者の事情又は責めに帰すべき事由により再撮影又は再制作が必要となった場合、当社が対応可能と判断した場合に限り、有償にてこれを行うものとします。
2. 前項による再撮影又は再制作については、当社が別途提示する再撮影又は再制作の料金を申込者が負担する場合のみ行われるものとします。
3. 当社の故意又は重大な過失その他当社の責めに帰すべき事由により再撮影又は再制作が必要となった場合は、申込者に再撮影又は再制作の料金を請求しないものとします。
4. 天変地異、交通事情、感染症の流行、行政機関による要請その他当事者の合理的支配を超える事由（以下、「不可抗力」といいます。）により再撮影又は再制作が必要となった場合、その対応方法、費用負担その他必要事項については、申込者及び当社が誠意をもって協議の上、決定するものとします。

第 18 条（本サービスの変更及び廃止）

1. 当社は、事業上の必要性、Google のサービス・仕様等の変更、法令の変更、その他合理的な理由により、本サービスの全部又は一部を変更、休止又は廃止することがあります。
2. 本サービスの変更、休止又は廃止により、既に成立している本契約の履行が困難となった場合、当社は申込者にその旨を通知し、必要に応じて申込者との間で対応を協議するものとします。
3. 当社の責めに帰すべき事由によらず本サービスの提供ができなくなった場合、当社は、その責任を負わないものとします。

第 19 条（規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、Google のサービス・規約・ポリシー等の変更、本サービスの内容変更その他本規約を変更する必要が生じた場合、民法その他の関係法令に従い、本規約を変更することがあります。
2. 本規約を変更する場合、当社は、変更内容及び変更後の効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載その他相当な方法により周知します。
3. 変更後の本規約は、前項に定める効力発生日以降に成立する本契約に適用されます。ただし、法令上又は契約上許される場合には、既存の契約についても変更後の規約を適用することがあります。
4. 当社ウェブサイトに掲載する最新の本規約は、以下のページに掲載します。
<https://www.powermessage.jp/gsv-tos>
5. 申込者は、本サービスを継続して利用する場合、適用される最新の本規約を確認するものとします。

第 20 条（反社会的勢力の排除）

1. 申込者は、自ら及びその役員、実質的な経営者その他これらに準ずる者が、現在及び将来にわたり反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 申込者は、反社会的勢力を利用し、又は反社会的勢力に対して資金、便宜その他の利益を供与しないものと



します。

3. 申込者が前各項に違反した場合、当社は、何らの催告を要することなく、本契約を解除し、本サービスの提供を停止又は終了することができます。
4. 前項の場合、申込者は、当社に生じた損害を賠償するものとします。

第 21 条（協議）

1. 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義が生じた場合、申込者及び当社は、誠意をもって協議し、円満な解決を図るものとします。
2. 本規約の一部が法令等により無効又は執行不能とされた場合であっても、その他の条項の効力には影響を及ぼさないものとします。

第 22 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び本契約の成立、効力、履行及び解釈については、日本法を準拠法とします。
2. 本規約又は本契約に関連して、申込者と当社との間に紛争が生じ、裁判によって解決する必要がある場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、法令により別の管轄が強制される場合は、この限りではありません。

改定日 ： 2026 年 10 月 1 日